

GROWPRO

MÉTODOS DE PAGO OCEANÍA

Experiencias educativas internacionales
para almas aventureras



MÉTODOS DE PAGO ACEPTADOS

- Transferencia nacional e internacional
- Stripe
- NexPay
- Ingreso/depósito en efectivo

****Si quieres utilizar un método de pago que no se encuentre en esta lista, contacta a tu asesor para que te recomiende/explice uno de las anteriores, dado que de lo contrario no podremos recibir el pago****

TRANSFERENCIA BANCARIA NACIONAL E INTERNACIONAL

Operación bancaria en línea que puede realizar el **pagador** (estudiante/tercero) ya sea desde un banco del mismo país que nuestro banco receptor (**transf. nacional**) o desde un banco de cualquier parte del mundo que permita realizar este tipo de operaciones (**transf. internacional**). Este tipo de transacción se puede realizar desde una cuenta bancaria convencional de los **bancos tradicionales** ó desde una plataforma financiera digital como lo son **Wise, Payoneer, Revolut**, etc, siempre y cuando puedas introducir nuestros datos bancarios y hacer una transferencia.

Al realizar la operación, el pagador debe seleccionar o comunicarle a su banco la opción de que, **todos los gastos de gestión o gastos bancarios que pueda generar la transferencia** (nacional o internacional) **corran a cuenta del ordenante/pagador**, de esta manera GrowPro recibirá el importe íntegro. De lo contrario, recibiremos el importe incompleto y se tendrá que completar el pago.

Es muy importante mencionar que **en la descripción/concepto/referencia de la transferencia**, coloquen el **nombre y apellido del estudiante** y **no del pagador** (de ser un tercero quien pague). Solo se podrá poner la información del pagador si este es el mismo estudiante. Esto permitirá identificar los fondos de manera correcta y con mayor celeridad.

TRANSFERENCIA BANCARIA NACIONAL E INTERNACIONAL

AUSTRALIA

En Australia, además del número de cuenta, los bancos se identifican con un código llamado BSB (**B**ank **S**tate **B**ranch/Sucursal estatal del banco), el cual es un código de 6 dígitos que se utiliza para distinguir la sucursal y el banco.

De esta manera, nuestros datos bancarios en Australia son los siguientes:

- Nombre del beneficiario: **GrowPro Experience Pty Ltd**
- Dirección del beneficiario: **Level 2/11 York St, Sydney NSW 2000, Australia**
- Nombre del banco: **Commonwealth Bank of Australia (CBA)**
- Código SWIFT: **CTBAAU2S**
- BSB: **062010**
- Número de cuenta: **11234700**
- Dirección del banco: **431-439 Sussex St, Sydney, NSW 2000, Australia**

Puede que el banco emisor de la transferencia pida los datos por separados y en este caso se tienen que facilitar como están detallados anteriormente, por un lado el **BSB** y por otro lado el **número de cuenta**, pero si no piden el BSB por separado y solo pide un número de cuenta, se tiene que poner tanto el BSB como el número de cuenta juntos de la siguiente manera:

- Número de cuenta: **06201011234700**

TRANSFERENCIA BANCARIA NACIONAL

NUEVA ZELANDA

En Nueva Zelanda, así como Australia, además del número de cuenta, los bancos se identifican con un código llamado **BSB** (Bank State Branch/Sucursal estatal del banco), el cual es un código de 6 dígitos que se utiliza para distinguir la sucursal y el banco.

****Utiliza esta cuenta SOLAMENTE si harás una TRANSFERENCIA NACIONAL desde un banco neozelandés ó SI TIENES UNA CUENTA EN WISE. De momento no aceptamos transferencias internacionales realizadas a esta cuenta y cualquier gasto que se genere por dicha transferencia internacional, GrowPro no se hará responsable.****

De esta manera, nuestros datos bancarios en Nueva Zelanda son los siguientes:

- Nombre del beneficiario: **GROWPRO EXPERIENCE NZ LIMITED**
- Dirección del beneficiario: **4 Williamson Avenue, Grey Lynn, Auckland 1021, New Zealand**
- Nombre del banco: **Australia and New Zealand Banking Group Limited (ANZ)**
- Código SWIFT: **ANZBAU3M**
- BSB: **060122**
- Número de cuenta: **082766300**
- Dirección del banco: **65 Clyde Road, Browns Bay, Auckland 0630, New Zealand**

Puede que el banco emisor de la transferencia pida los datos por separados y en este caso se tienen que facilitar como están detallados anteriormente, por un lado el **BSB** y por otro lado el **número de cuenta**, pero si no piden el BSB por separado y solo pide el número de cuenta, se tiene que poner tanto el BSB como el número de cuenta juntos de la siguiente manera:

- Número de cuenta: **060122082766300**

TRANSFERENCIA BANCARIA NACIONAL E INTERNACIONAL

DATOS EXTRA PARA TRANSFERENCIAS NACIONALES O INTERNACIONALES E INFORMACIÓN DE INTERÉS

En esta hoja se recoge aquella información extra que puede solicitar la plataforma mediante la cual realizarás el pago/transferencia:

- Correo electrónico asociado a la cuenta bancaria: value@growproexperience.com
- Número de teléfono asociado a la cuenta bancaria: +34 687 627 571
- Tipo de cuenta: Corriente

Wise, Revolut o **Payoneer**, plataformas que ofrecen un servicio financiero digital, pueden considerarse un banco electrónico, por lo cual entrarían en la categoría de **“TRANSFERENCIA BANCARIA NACIONAL E INTERNACIONAL”** y por esta misma razón, de querer hacer un pago/transferencia desde una de estas plataformas, se deben utilizar los datos bancarios indicados previamente.



Pago con tarjeta bancaria

Débito o Crédito

Stripe es un proveedor de servicios de pagos que funciona como tpv (terminal de punto de venta) online y acepta tarjetas bancarias ya sea de débito o crédito. El pago mediante Stripe se realiza de la misma manera de la que se realizan compras online, ó como si estuviésemos haciendo un pago en Amazon o cualquier otra plataforma homóloga.

El pago por Stripe consta de tres etapas:

1. Introducir el importe a pagar y la información del estudiante.
2. Introducir la información de la tarjeta y del titular de esta.
3. Finalización del pago y envío del recibo por correo electrónico.

****NOTA IMPORTANTE**:** El pago mediante la plataforma Stripe es una transacción/compra internacional en la cual se aplica un tipo de cambio si se paga en una divisa diferente a la cual GrowPro recibirá. Este tipo de cambio no lo establece Stripe y tampoco lo establece GrowPro, sino el banco emisor de la tarjeta con la cual se esté pagando. Es decir, si se quiere pagar en AUD o NZD pero se pagará con una tarjeta cuya divisa es la del país origen del pagador y esta difiere a las divisas comentadas anteriormente, Stripe hará el cargo/cobro en la divisa del país destino a donde se quiera viajar y será banco emisor de la tarjeta quien establezca el tipo de cambio por realizar esa transacción internacional.



Tarjetas aceptadas en nuestros destinos **GrowPro**

Tipo de tarjeta	Destinos GrowPro	
	Visa	Todos nuestros destinos
	Master Card	Todos nuestros destinos
	American Express	Todos nuestros destinos
	China UnionPay	Todos nuestros destinos
	Japan Credit Bureau (JCB)	Solo si viajas a Australia



Pago con tarjeta bancaria

Paso a paso

1era etapa: Primero se solicitan tres datos que son fundamentales para que GrowPro pueda vincular el pago con el estudiante:

Amount	Email
A\$ <input type="text" value="Enter the amount"/>	<input type="text" value="Email"/>
Name and surname	
<input type="text" value="Name and surname"/>	
<input type="button" value="Pay now"/>	

Amount (AUD o NZD): Se tiene que colocar el **importe que tenga la invoice**, el importe indicado por el Student Advisor o la persona de GrowPro con la que se esté comunicando.

Email: El email principal del estudiante. ****IMPORTANTE** Aquí va el email del estudiante y NO el email del titular de la tarjeta.**

Name and surname: Nombre y apellido del estudiante. ****IMPORTANTE** Aquí va el nombre y apellido del estudiante y NO el nombre del titular de la tarjeta.**

2da etapa: Luego se pide la información del titular de la tarjeta y es ahí cuando el card holder puede colocar su información (si el pagador es un tercero):

Pago con tarjeta

Correo electrónico	growpro@growproexperience.com
Información de la tarjeta	
1234 1234 1234 1234	
MM / AA	CVC
Nombre del titular de la tarjeta	
<input type="text"/>	
País o región	
España	
<input type="checkbox"/> Guardar mis datos para un proceso de compra seguro en un clic Paga más rápido en GrowPro Australia y en miles de sitios.	

Se solicita la siguiente información:

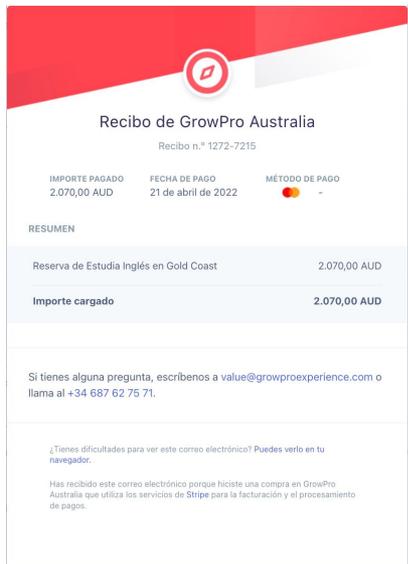
- Número de tarjeta
- Fecha de vencimiento de la tarjeta
- Código de seguridad de la tarjeta
- Nombre impreso en la tarjeta
- País o Región donde fue emitida la tarjeta.



Pago con tarjeta bancaria

Paso a paso

3era etapa: Al realizar el pago exitosamente, se enviará un recibo al correo que se colocó en la primera etapa (**que debe ser el del estudiante**). **Este recibo es el comprobante de pago** que requerimos para identificar y asignar el pago correspondientemente.



Stripe (tpv online), por hacer la gestión de pago con tarjeta bancaria (**crédito o débito**, ambas aceptadas), cobra un porcentaje del **3.5%** el cual se le añade al importe original a pagar.

Por ejemplo, en el recibo de la izquierda se realizó un pago de **\$2,000.00 AUD (Dólares Australianos)**, al cual se le añade el **3.5% (\$70.00 AUD)** extra y queda en **\$2,070.00 AUD**.

Los pagos hechos por Stripe **pueden demorarse desde 1 hasta 2 días laborables en acreditarse en nuestras cuentas.**

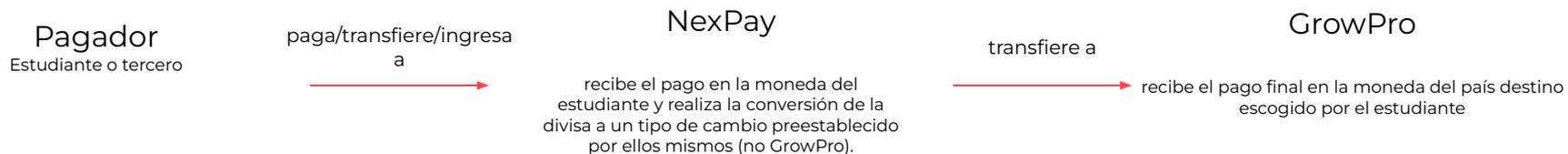


ENLACES DE STRIPE POR DESTINO

Destino	Enlace
Australia	https://gpa.growproexperience.com/es/pagos/australia
Nueva Zelanda	https://gpa.growproexperience.com/es/pagos/nueva-zelanda

NexPay es una plataforma online que permite que los estudiantes hagan pagos en la **misma moneda de su país de origen** mediante transferencias nacionales o domésticas y que nosotros (**GrowPro**) recibamos el equivalente en la moneda del país destino escogido.

NexPay funciona como un intermediario que realiza el cambio de divisa y el proceso es de la siguiente manera:



****IMPORTANTE - Por NexPay sólo se puede pagar utilizando cuentas personales y no jurídicas o de negocios, es decir, si el método de pago que has escogido es NexPay, quieres hacer la transferencia bancaria nacional desde tu banco a la cuenta de NexPay, pero esta esta es jurídica/de negocios, no podrás. NexPay no acepta pagos de este tipo de cuenta por lo que siempre se tiene que efectuar desde una cuenta personal****

Si se decide pagar por este medio, se le tiene que comentar al Student Advisor o a la persona de GrowPro con la que se esté comunicando para que ésta inicie los trámites.

El paso a paso es el siguiente:

1. Se notifica las intenciones de pagar mediante NexPay al contacto de GrowPro con el cual se esté comunicando.
2. Esta persona creará una ***orden de pago*** en la cual le indicará a NexPay los datos del estudiante, del pagador, el importe a recibir por GrowPro y la moneda destino.
3. Los datos que se necesitan son los siguientes:
 - Del estudiante:
 - Nombres
 - Apellidos
 - Correo electrónico
 - Del pagador (estudiante o tercero):
 - Nombres
 - Apellidos
 - Correo electrónico
 - Fecha de nacimiento
 - Dirección completa
 - Calle/Avenida
 - Ciudad
 - Estado/Provincia/Región
 - Código Postal
 - País
 - DNI/CURP/CC/RUT - Cualquier documento nacional emitido en el país del pagador.
 - Una foto de un documento de identificación, el permiso de conducir o el pasaporte. Se tiene que ver el nombre completo y la fecha de nacimiento.
4. Cuando se reciba toda esta información, se creará la ***orden de pago*** y tanto el pagador como el estudiante recibirán un correo electrónico con las instrucciones para realizar el pago/transferencia/ingreso.
5. El pagador (estudiante o tercero) tendrá que pagar/transferir/ingresar a una **cuenta bancaria a nombre de NexPay** el importe especificado en su moneda local y enviar el comprobante de dicha transacción al equipo de GrowPro.
6. **Una vez NexPay reciba los fondos** y los vincule con la orden de pago creada, pasará un plazo de 2-3 días hábiles para que GrowPro lo reciba en la moneda destino.
7. Una vez recibamos los fondos, enviaremos un correo electrónico confirmando la recepción del pago y se culmina el proceso.

INGRESO EN EFECTIVO

Si el estudiante se encuentra en destino, dispone de efectivo y es la única manera que puede realizar el pago, puede realizar un ingreso en efectivo en un cajero que sea del mismo banco en el cual tenemos cuentas operativas. También puede acercarse a una oficina del banco y hacer el ingreso en la caja.

Lo más importante por destacar, es que se debe colocar el **NOMBRE Y APELLIDO** del estudiante en la referencia o descripción, de lo contrario no podremos vincular el pago con el estudiante y esto generará un retraso. Los datos a utilizar son los que se encuentran en las primeras páginas de este documento relacionadas a las **transferencias nacionales o internacionales**.

Cuando se realice un pago de esta manera, se debe enviar el comprobante bancario por correo electrónico al siguiente correo: value@growproexperience.com.



GROWPRO

www.growproexperience.com



growproexperience



growproexperience



growproexperience